



POLITICA DE CONFIDENTIALITATE GDPR

Bine ati venit pe <https://www.edmondcosmos.ro>

Bine ati venit pe <https://www.cosmosmed.ro>

Stim ca prelucrarea datelor cu caracter personal este un subiect cat se poate de serios, de aceea, aceasta procedura descrie in detaliu fiecare flux din interiorul organizatiei, in care sunt procesate date cu caracter personal ale clientilor, partenerilor, potentialilor clienti sau ale vizitatorilor platformei.

Provocarea cea mai mare este aceea de a securiza aceste date impotriva prelucrarilor neautorizate, fara consintamantul persoanei vizate si doar in scopurile pentru care s-a obtinut acordul.

SC CASA NOUA TURISM SRL, intreprinde eforturi majore pentru pastrarea in siguranta a informatiilor si a preferintelor dvs. Stim cat de important este sa va simiti in siguranta atunci cand sunteti in mediul online, de aceea va asiguram de confidentialitatea datelor, avand in vedere ca in acest moment va aflati pe o conexiune criptata (**SSL**) prin care, informatiile transmise sunt criptate si sunt procesate de noi doar cu acordul dvs. Retineti, oricand in decursul colaborarii noastre, va puteti exprima optiunea cu privire la procesarea datelor dvs. cu caracter personal.

Suntem absolut constienti de faptul ca, GDPR, nu face decat sa ofere un cadru legal modernizat, de conformitate, bazat pe responsabilitatea pentru protectia datelor cu caracter personal.

Procesarea datelor dvs. este necesara pentru a va furniza serviciile pe care le solicitati. In acest sens, noi luam mai multe masuri de securitate pentru a va proteja in mediul online. Una dintre masurile intreprinse de noi pentru a asigura transparenta si proportionalitatea fata de dvs. este aceea de elimina colectarea inutila a datelor cu caracter personal si minimizarea datelor pe care le colectam. De aceea, solicitam doar informatiile de care avem nevoie si le stocam pentru imbunatatirea experietei dvs. Va rugam sa cititi cu atentie termenii si conditiile inainte de a utiliza acest site.

SC CASA NOUA TURISM SRL garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic. Aceste informatii vor putea fi folosite de catre **SC CASA NOUA TURISM SRL SRL** pentru a trimite utilizatorului confirmarea comenzilor, diverse oferte speciale, promotii, numai in baza consimțământului persoanei vizate.

Furnizarea datelor personale catre **SC CASA NOUA TURISM SRL** nu implica obligativitate din partea utilizatorilor, iar acestia pot refuza furnizarea acestor date in orice circumstante si pot solicita in mod gratuit stergerea acestora din baza de date.

Pentru a face posibila facturarea, confirmarea si sederea (sejurul), trebuie ca utilizatorul sa fie de acord ca **SC CASA NOUA TURISM SRL** sa colecteze si sa prelucreze datele inscrise, conform cerintelor **Legii nr. 679/2016 (GDPR)**.

Conform cerintelor **Legii nr. 679/2016 (GDPR)** pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, **SC CASA NOUA TURISM SRL** are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate.

In acest sens, **SC CASA NOUA TURISM SRL** a elaborat o serie de masuri tehnice si organizatorice pentru prevenirea riscurilor ce pot aparea in cadrul prelucrarii datelor cu caracter personal.



Prelucrarea datelor cu caracter personal in interiorul organizatiei este conditionata de o serie de masuri tehnice si organizatorice in vederea securizarii acestora. Aceste masuri au rolul de a proteja informatiile la nivelul organizatiei impotriva incidentelor de securitate.

La nivelul organizatiei, s-au intreprins urmatoarele masuri de securitate pentru reducerea riscurilor :

Masurile tehnice:

- **Certificatul SSL** - are rolul de a securiza schimbul de informatii prin Internet. Acesta cripteaza informatiile, inainte ca acestea sa circule prin Internet. Informatiile criptate nu pot fi decriptate decat de serverul caruia ii sunt adresate. Acest lucru minimizează riscurile ca informatiile trimise sa fie furate, interceptate, prelucrate.

Informatiile despre carduri bancare, parole si in general orice informatie care se doreste a ramane privata este securizata de acest certificat. Plata online se face cu ajutorul platformelor securizate de tip third-party (care nu ne apartin).

- **Certificatul SSL** al platformei online **SC CASA NOUA TURISM SRL** este folosit si pentru securizarea corespondentei pe e-mail, in asa maniera incat, datele personale ale clientilor sa circule intr-un mediu securizat si reglementat de o serie de masuri de securitate care asigura confidentialitatea informatiilor.
- **Filtre anti – spam si antivirus** care previn infiltrarea continutul malitios sau a unor virusi care pot prelucra datele in mod neautorizat sau care le pot transmite catre alte entitati sau persoane care nu au obtinut consimtamantul persoanei vizate.
- **Verificarea si optimizarea modulelor** in vederea mentinerii lor up-to-date pentru prevenirea vulnerabilitatilor. Aceasta masura previne identificarea vulnerabilitatilor la nivel global in platfomele utilizate, vulnerabilitati de tip 0-day ce pot intercepta schimbul de date si implicit date cu caracter personal in interactiunile clientului cu platforma sau ale responsabilului de proces cu clientul si platforma.
- **Protejarea cu parola a dispozitivului** de pe care, responsabilul de proces efectueaza prelucrarile de date, pentru a preveni interventia neautorizata.
- **Firewall** – program software si componenta hardware instalata in locatia serverelor al firmei care oferta hostingul platformei online, sunt destinate protejarii serverului si al echipamentelor de retea, impotriva atacurilor informatice, incercarii de patrundere neautorizata, instalarii de aplicatii software malitioase ce pot pune in pericol datele cu caracter personal ale utilizatorilor platformei. Firewall-ul blocheaza accesul persoanelor neautorizate la informatiile stocate pe echipamentul conectat la Internet.



- **Accesul la sistemele de procesare a datelor in care sunt procesate datele personale este posibil doar dupa ce persoana autorizata a fost identificata si autentificata cu succes** (de ex. cu nume de utilizator si parola complexa), cu utilizarea masurilor de securitate cele mai performante. In cazul lipsei autorizatiei, accesul este refuzat.
- **Verificarea constanta a vulnerabilitatilor platformei**, care ar putea permite extragerea de informatii si date cu caracter personal. Hostingul are masuri si solutii de securitate care scaneaza recurent fisierile procesate si fluxul de date care circula in interiorul platformei;
- **Combaterea riscurilor unor brese de securitate prin luarea masurilor de precautie** din punct de vedere tehnic si organizatoric prin securizarea platformei si update-ul constant cu versiuni stabile ale acesteia.
- **Securizarea cu parola a echipamentului care are acces direct la datele confidentiale ale clientilor pentru a preveni accesul neautorizat si implicit prelucrarea neautorizata de catre persoane neavizate.**

Masuri organizatorice:

- **Distrugearea documentelor care nu mai sunt necesare** (notite, facturi eronate, etc);
- **Miniminarea riscului generat de factorul uman** prin minimizarea prelucarii de informatii in afara platformei securizate.
- **Evitarea diferentierii intre clienti prin mecanisme ce pot profila in mod pozitiv sau negativ persoana vizata.** Din acest motiv , nu solicitam date cu caracter personal interesele sexuale, religia, apartenenta la miscari sau grupari, etc. Clientii sunt liberi sa comande si sa aleaga ceea ce isi doresc. Prin aceasta masura, consideram ca respectam integritatea persoanei si evitam orice urma de analiza/profilare pe baza acestor criterii.
- **Actualizarea politicii de confidentialitate si a Termenilor si conditiilor SC CASA NOUA TURISM SRL**
- **Informarea clientilor cu privire la procedura de plata si procesare a comenzilor;**
- **Instruirea responsabilului de proces cu privire la riscurile procesării datelor cu caracter personal in afara platformei online.**
- **Instruirea responsabilului de proces cu privire la necesitatea notificarii in cazul unui incident de securitate major.**
- **Instruirea responsabilului de proces cu privire la gestionarea situatiilor ce pot aparea in momentul prelucrării datelor in interiorul platformei (erori, erori de utilizare).**



- **Instruirea responsabilului de proces cu privire la utilizarea informatiilor pe care le prelucreaza si constientizarea asupra caracterului informatiilor personale;**

- **Responsabilul de proces este instruit periodic cu privire la:**
 - **Principiile protectiei datelor, inclusiv masurile tehnice si organizatorice**
 - **Cerinta de a pastra secretul datelor si confidentialitatea cu privire la secretele organizatiei si secretul comercial, inclusiv tranzactiile realizate;**
 - **Utilizarea corecta, atenta a datelor, mediilor de date si a altor documente;**
 - **Secretul telecomunicatiilor;**
 - **Alte obligatii specifice privind confidentialitatea, acolo unde este necesar;**

Din punct de vedere al prelucrării, în cadrul **SC CASA NOUA TURISM SRL**, datele cu caracter personal sunt prelucrate doar pentru scopurile pentru care s-a obținut consimțământul persoanelor vizate, inclusiv pentru scopurile paralele și pentru încheierea unui contract sau livrarea unui serviciu către client, cerut de acesta.

Având în vedere că această organizație își desfășoară activitatea în cea mai mare parte în mediul online, prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților sunt transmise online prin intermediul aplicațiilor și al platformei pe care se solicită comenzi și cereri de ofertă. Datele colectate sunt minimizate și sunt în legătură directă cu scopul pentru care s-a obținut consimțământ și sunt necesare pentru a contacta clientul în cazul unei cereri de ofertă sau pentru a livra și pune la dispoziție produsul/serviciul comandat conform cerințelor sau returnarea acestuia.

SC CASA NOUA TURISM SRL persoană juridică înregistrată la Registrul Comerțului (nr. **J13/1109/2009, CUI RO25501295**) este operator direct. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este facilitarea furnizării de produse și servicii prin intermediul sau cu ajutorul platformei online cât și scopurile paralele ale acestei activități: procesarea informațiilor necesare livrării serviciilor, încheierea contractelor, îmbunătățirea experienței pentru utilizator prin reținerea anumitor setări sau preferințe, după obținerea consimțământului acestuia, modificări de preț, caracteristici ale produselor/serviciilor, modificări ale stocului, promovii, facturare, retragerea dintr-un contract încheiat (retragerea se poate face conform legii, ținând cont de condițiile în care acest contract a fost încheiat inițial și de prevederile legale agreeate inițial);

Categoriile de persoane vizate sunt: clienți actuali / potențiali clienți sau vizitatori ai site-ului web.

Modurile în care persoanele vizate sunt informate asupra drepturilor lor sunt:

- **Politica de confidentialitate ;**
- **Termenii și condițiile utilizării platforme;**
- **Pe pagina web într-o secțiune dedicată;**
- **Pe email în cazul în care clientul solicită informații suplimentare, cereri de ofertă;**



Exercitarea drepturilor prevazute de legea **679 / 2016 (GDPR)** revin in totalitate operatorului care are obligatia legala si de a-si desemna o persoana responsabila de procesarea datelor personale in interiorul organizatiei. Aceasta persoana va elabora un set de masuri tehnice si organizatorice pentru securizarea prelucrării datelor si are obligatia de a informa operatorul privire la natura proceselor de prelucrare, tipuri de informatii si modul in care, aceste procese se desfasoara in interiorul organizatiei. Operatorul are raspunderea si obligatia de a se asigura ca aceste masuri sunt implementate, ca nu exista riscul unor brese de securitate sau a unor scurgeri de informatii precum si respectarea legislatiei in vigoare in ceea ce priveste prelucrarea datelor si drepturile persoanelor vizate.

Prin intermediul platformei online sunt prelucrate urmatoarele date cu caracter personal:

- **nume si prenume**
- **email**
- **telefon/ mobil**
- **adresa**
- **date bancare procesate de către platforme de plata securizate de tip third-party.**

Prelucrarea datelor cu caracter personal, nu are legatura cu alte sisteme de evidenta. Activitatea propriu-zisa a firmei este aceea de a prelua comenzile initiate de clienti prin intermediul platformei online, de a le stoca si prelucra in vederea obtinerii produselor sau a serviciilor comandate.

Scopul colectarii datelor este de a factura comenzile, de a trimite corespondenta si de a onora comenzile, precum si de a beneficia de avantajele oferite de platforma. Refuzul dumneavoastra de a furniza datele, determina imposibilitatea plasarii pe acest site a comenzii dvs. si prelucrării ei, conform cerintelor, precum si imposibilitatea indeplinirii scopului.

Conform **Legii nr. 679/2016 (GDPR)**, utilizatorul beneficiaza de dreptul de acces, dreptul de a fi uitat, dreptul de a porta informatiile si datele cu caracter personal, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. Totodata, are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale si poate solicita stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, utilizatorul se poate adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la adresa de e-mail receptie@edmondcosmos.ro. De asemenea, daca unele din datele despre utilizatori sunt incorecte, avem rugamintea sa ne fie semnalat acest lucru, pentru a putea efectua corectiile necesare.